

## SITE WEB EPIDERMA – Conditions de vente

### Termes et conditions

Epiderma vous incite à lire ces conditions générales qui suivent.

Si vous naviguez sur ce site sans lire au préalable nos politiques et nos conditions générales, vous consentez tout de même à être lié par la totalité de celles-ci. Par conséquent, si vous éprouvez un désaccord avec les présentes conditions, nous vous recommandons de ne pas accéder à notre site Web.

### FONCTIONNEMENT DE NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

#### L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS

Les renseignements qui figurent sur ce site, telles les images, les fiches descriptives des produits, les couleurs proposées, les prix et autres informations, sont donnés à titre indicatif. Epiderma s'efforce de veiller à l'exactitude des informations présentées. Toutes les erreurs susceptibles de s'y être introduites seront rectifiées dans un court délai à la suite de vérifications.

La présentation des produits sur la boutique en ligne à un moment donné ne signifie, ni ne garantit, que ces produits seront disponibles à tout moment.

En cas de litige justifiable au sujet d'une commande, Epiderma se réserve le droit de rembourser dans les 48 heures ouvrables le prix payé par le consommateur.

#### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes effectuées sur cette boutique en ligne. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande. Toutes les commandes et tous les achats effectués par l'entremise de ce site sont assujettis à des modalités et des conditions clairement explicitées dans ce présent site.

Ces conditions ne concernent que les personnes physiques, âgées d'au moins 18 ans.

Vous pouvez sauvegarder ou imprimer les présentes conditions générales de vente. Par votre visite sur ce site, vous reconnaissez et acceptez nos politiques et conditions.

Epiderma se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales. Nous vous invitons à visiter ces pages de temps à autre pour consulter les politiques en vigueur, lesquelles sont obligatoires et vous lient.

En cas de modification, ce sont les conditions générales de vente qui seront en vigueur au jour de la passation de la commande. Nous vous avisons qu'en cas de contestation concernant la réalité ou les modalités de la transaction, ce sont les enregistrements informatiques qui vaudront être la preuve entre les parties.

#### PAIEMENT

La validation définitive de la commande intervient après la validation du paiement. Il est très important pour nous que lors de votre saisie des informations essentielles pour passer la commande, vous portiez une attention particulière à ces informations. La confirmation de vos achats vous engage à la commande et à la véracité de vos informations dans le libellé des coordonnées du destinataire. Cette attention se porte sur l'exactitude du courriel, de l'adresse de facturation/livraison (numéro d'appartement, du casier postal et du numéro de téléphone, par exemple). Epiderma ne saurait être tenu pour responsable des erreurs commises par le client, des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés dus à ces erreurs.

Les prix sont exprimés en dollar canadien. Epiderma se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVQ et TPS et en cas d'erreur manifeste.

## **RESPONSABILITÉ**

Epiderma conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de la commande. Dès lors la commande expédiée à son client, celui-ci devient responsable du produit.

\*\*\* Epiderma ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés. \*\*\*

## **PRIX ET QUANTITÉ**

Les prix et la disponibilité des produits sont modifiables sans préavis. Nous nous efforçons de vous donner les informations les plus justes possible. Toutefois, pour différentes raisons, il se pourrait qu'il y ait des changements.

Les rabais mentionnés sur certains articles sont valides jusqu'à épuisement de la marchandise dans nos inventaires. Sachez que nous traitons les commandes selon la règle du « Premier arrivé, premier servi ».

En ce qui a trait aux prix, ils sont présentés en dollar canadien. Veuillez prendre note que les taxes et les frais de livraison/transport sont applicables sur le prix indiqué pour chacun des produits.

## **MODALITÉ DE PAIEMENT**

Lorsque votre choix sera arrêté sur un ou des produits sélectionnés et transférés dans votre panier d'achats, il est important de considérer qu'Epiderma facturera la TPS et la TVQ pour les commandes expédiées dans la province de Québec. De plus, vous devez vous acquitter, en plus du prix des produits, d'une participation forfaitaire aux frais d'envoi dont le montant sera précisé sur le bon de commande avant la validation de celui-ci.

Selon les lois canadiennes, vos achats seront taxés en fonction de votre adresse de livraison. Les clients du Québec paient la TPS et la TVQ. Les clients du Canada paient seulement la TPS. Pour les provinces maritimes, la taxe de vente harmonisée (TVH) est applicable.

La marchandise décrite sur le document de vente reste la propriété d'Epiderma jusqu'au paiement intégral de celle-ci.

Actuellement, la modalité de paiement se fait par cartes de crédit : Visa, Mastercard et American Express et est sécurisé par le service de Paypal. La validation définitive de la commande se fait après la validation du paiement.

Epiderma se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement ou de vérification de la carte de crédit par des organismes officiellement accrédités. Cette réserve est maintenue également si Epiderma justifie cette utilisation comme étant frauduleuse. Considérez que chaque cas sera rapporté aux autorités compétentes.

Une fois cette étape effectuée, nous vous enverrons par courriel une confirmation de votre achat (accusé de réception) comprenant un récapitulatif des articles commandés et de l'adresse de livraison/facturation.

## **COMMANDE ET LEUR TRAITEMENT**

Epiderma s'engage à traiter chacune des commandes de façon personnalisée et d'effectuer le traitement le plus rapidement possible. Les journées d'opération de la boutique en ligne sont du lundi au vendredi, en tout temps, à l'exception des jours fériés suivants :

Le 1<sup>er</sup> et 2 janvier;

Le dimanche de Pâques;

Le 24 juin

le 1<sup>er</sup> juillet;

la Fête du travail;

le 25 décembre

Pour quelque commande, l'expédition (le transport) se fait dans les jours ouvrables également, c'est-à-dire du lundi au vendredi excluant le samedi et le dimanche.

Lors du traitement de votre commande, l'équipe responsable chez Epiderma peut communiquer avec vous par courriel. Il est de votre responsabilité de vérifier et de porter une attention particulière aux courriels envoyés. Ceux-ci peuvent contenir des informations importantes concernant votre achat.

Par conséquent, pour différentes raisons, il se pourrait qu'un membre de l'équipe d'Epiderma utilise votre numéro de téléphone pour communiquer avec vous plus rapidement.

## **LIENS HYPERTEXTES**

La boutique en ligne d'Epiderma contient quelques hyperliens vers d'autres sites Web. Cela dit, nous n'avons aucun contrôle et nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de protection, telle celle rattachée à la confidentialité, à la sécurité de ses sites Web, des contenus qui y sont présentés et le bon fonctionnement des sites.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Epiderma respecte vos préoccupations concernant la confidentialité des renseignements et informations personnels.

En nous communiquant vos renseignements et données personnels, vous consentez à ce que nous les utilisions, les étudions et, le cas échéant, les divulguions à des fins de promotions ou de gestion de vos commandes sur le site. Par conséquent, nous vous encourageons à lire cette politique très attentivement.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations personnelles vous concernant, de même que la possibilité de vous opposer au traitement de ces données, que vous pouvez exercer à tout moment en vous adressant au service à la clientèle à [info@epiderma.ca](mailto:info@epiderma.ca).

Collecte de données:

Au travers de cette boutique en ligne, Epiderma collecte les données vous concernant qui sont strictement nécessaires aux finalités suivantes :

- Transmission d'informations relatives à notre société et à son activité et, avec votre accord, de messages publicitaires ou prospection commerciale ;
- Gestion de vos commandes effectuées sur le site.

Destinataires des données :

Epiderma est seul destinataire de vos données.

Epiderma pourrait transmettre vos données personnelles à un tiers uniquement pour vous fournir le service demandé, ou encore lorsque nous en sommes sommés par une autorité judiciaire ou toute autre autorité administrative.

Pour les besoins de la gestion technique du stockage de vos données personnelles, vos données seront centralisées sur les serveurs centraux de notre prestataire qui se situe au Canada.

Sécurité et confidentialité des données :

Epiderma s'efforce de mettre en place toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. Cependant, Epiderma ne peut maîtriser tous les risques liés au fonctionnement d'Internet.

## **COOKIES**

La boutique en ligne d'Epiderma utilise des « cookies » ou « témoins » permettant de reconnaître votre navigateur (le logiciel que vous utilisez pour naviguer sur Internet) lorsque vous consultez notre site. Les « cookies » ou « témoins » sont de petits fichiers textes qui s'insèrent dans votre disque dur à partir de notre site Web. Ils permettent de vous éviter de taper votre mot de passe trop souvent durant une séance et de faciliter votre parcours sur notre site, par exemple. Ils sont notamment utilisés pour nous aider à offrir un meilleur service en permettant la personnalisation du contenu Internet de notre site. Vous pouvez choisir en tout temps de ne plus être assujéti aux « cookies » ou « témoins » en modifiant la configuration de votre navigateur.

Pour désactiver les « cookies » ou « témoins » :

Avec le navigateur Internet Explorer: ouvrir le menu « Outils », sélectionner la rubrique « Options Internet », cliquez sur l'onglet « Sécurité », puis « Personnaliser le niveau ».

Avec le navigateur Mozilla Firefox: ouvrir le menu « Outils », sélectionner la rubrique « Options », cliquez sur l'onglet « Vie privée » puis décocher la case « Accepter les cookies ».

## **CONCOURS**

Certains concours pourraient, de temps à autre, paraître sur la boutique en ligne. En participant à ceux-ci, vous signifiez votre accord quant aux règles du concours et de la législation applicable.

## **LIMITATION DE NOTRE RESPONSABILITÉ**

### **LIMITATION**

Epiderma (boutique en ligne) ne peut garantir que les services fonctionneront sans interruptions, ni erreurs de fonctionnement. Dans la mesure du possible, nous informerons les membres d'une opération de maintenance ou de mise à jour future afin de limiter les difficultés de navigation. Toutefois, vous nous voyez non responsables du non-fonctionnement de l'exploitation des services ou d'une impossibilité d'accès temporaire.

Epiderma ne saurait être tenu pour responsable des mauvaises conditions d'utilisation de sa boutique en ligne à toutes raisons extérieures : si celui-ci est par exemple exploité avec un équipement non adapté, à des dysfonctionnements à l'interne aux fournisseurs d'accès du membre ou à l'encombrement du réseau Internet.

Epiderma se libère également de toute forme de responsabilité concernant les dommages indirects subits, de virus, de piratage, des pertes de données imputables ou d'enregistrement que le client aurait pu effectuer sur la boutique en ligne.

Nous endossons la responsabilité de vérifier et de nous conformer à toutes lois applicables à l'utilisation de la boutique en ligne, qu'elles soient locales, provinciales, fédérales et internationales. Nous y incluons l'exigence de l'âge minimum pour faire des achats en ligne qui est de 18 ans.

Les retards éventuels de livraison imputable aux transporteurs ne donnent pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts.

Dans tous les cas de produits retournés qui aient été: déballés, utilisés, incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ou reçus en dehors des sept jours maximum après obtention d'un numéro de retour, ces derniers ne sont pas repris ou échangés, aucune exception ne sera possible.

En cas de problème avec la boutique en ligne ou de tout contenu, vous acceptez que votre seul recours consiste à cesser d'utiliser ce dit site.

## **MATÉRIELS INAPPROPRIÉS**

La boutique en ligne d'Epiderma peut contenir, de temps à autre, des liens vers d'autres sites Web. Nous soulignons qu'il est de votre responsabilité de respecter l'usage conforme de ses sites et au nôtre. Il vous est interdit d'afficher ou de transmettre tout matériel illégal, menaçant, diffamatoire, calomnieux, obscène, pornographique, grossier ou tout matériel qui pourrait constituer ou encourager une conduite qui serait considérée comme une infraction criminelle,

donnant lieu à une responsabilité civile ou violant autrement la loi. Epiderma se réserve le droit, et à son entière discrétion, de juger nécessaire la suppression immédiate de ce type de matériel sur ce site Web en plus de tout recours que nous sommes en droit d'intenter. L'utilisation de ce site Web est assujettie aux lois et aux compétences des tribunaux de la province de Québec et aux lois du Canada.

## **DROITS D'AUTEURS**

La boutique en ligne d'Epiderma a été conçue dans le but de faire connaître les produits qui y sont mis en vedette, en plus d'offrir un service d'achat en ligne aux clients plus éloignés. Ce site comprend des textes, des informations, des descriptions, des images, du contenu, des vidéos et autres matériels qui sont protégés par des marques de commerce et des droits d'auteurs.

Il vous est non permis, voir défendu, de modifier, d'utiliser, de reproduire les informations ou le matériel affiché à des fins publiques, commerciales ou venant à l'encontre du respect à la vie privée ou autres règlements indiqués dans le présent site.

Sachez que toute utilisation non autorisée s'en suivra de conséquences réfractaires aux gestes désobligeants posés par un client et/ou internaute.