

SITE WEB EPIDERMA – Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Date de la dernière mise à jour : 20 novembre 2020

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour Epiderma. La présente politique s'applique aux renseignements que nous recueillons dans nos cliniques, par l'entremise de notre site Web « epiderma.ca » ou dans le cadre des relations que nous entretenons avec nos clients.

Cette politique décrit les renseignements, personnels ou non, que nous pouvons recueillir, les fins auxquelles nous les recueillons, l'utilisation que nous en faisons et les circonstances dans lesquelles nous pouvons les transmettre à des tiers. De plus, la présente politique vous présente les choix qui s'offrent à vous concernant la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels. Epiderma s'engage à ne pas recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels autrement qu'en conformité avec la présente politique.

1. PORTÉE ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Lorsque vous avez recours à l'un de nos services dans l'une de nos cliniques ou à distance (clinique virtuelle), vous acceptez les modalités et les conditions de la présente politique. Nous vous aviserons de tout changement apporté à cette politique par l'affichage d'un avis de mise à jour sur notre site Web. Si vous avez de nouveau recours à nos services en clinique ou continuez d'utiliser notre site Web suivant une mise à jour de notre politique, vous indiquez ainsi que vous acceptez les changements apportés. Il vous incombe d'examiner régulièrement la présente politique.

Il vous est possible de naviguer sur notre site Web ou d'utiliser nos services et nos outils à l'aide d'un appareil mobile tel qu'une tablette ou un téléphone portable. La présente politique de confidentialité s'applique également lors de l'utilisation de ces appareils mobiles.

2. RENSEIGNEMENTS PERSONNELLES

Un renseignement est considéré personnel lorsqu'il concerne une personne physique et permet de l'identifier. **Ce type de renseignement est confidentiel.** Sauf exceptions, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.

2.1 PAR QUELLES MÉTHODES POUVONS-NOUS RECUEILLIR DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Epiderma est amenée à recueillir des renseignements personnels dans les cas suivants :

- Prise de rendez-vous pour une consultation ou un traitement, par téléphone ou en clinique (physique et virtuelle);
- Ouverture d'un dossier client;
- Inscription à notre liste d'envoi d'infolettres ou de communications publicitaires;
- Participation à un concours ou à un sondage;
- Question ou commentaire transmis à notre service à la clientèle par courriel, messagerie instantanée (chat) ou en clinique.

2.2 QUELS TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PEUVENT-ÊTRE RECUEILLIS?

Le type de renseignements personnels qu'Epiderma est susceptibles de recueillir varie selon le type d'interaction avec le client. Ces renseignements peuvent inclure sans s'y limiter :

- Noms et prénoms;
- Date de naissance;
- Adresse postale;
- Adresse courriel;
- Numéro de téléphone;
- Informations sur les achats;
- Informations médicales.

2.3 COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Epiderma peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes et sans s'y limiter :

- Confirmer vos rendez-vous;
- Vous faire parvenir des rappels;
- Afin de s'assurer de la sécurité de vos traitements;
- Vous faire parvenir du matériel publicitaire ou de l'information sur nos produits telles des infolettres et des offres privilégiées;
- Vous faire parvenir des invitations pour participer à des sondages, des concours ou des événements;
- Communiquer avec vous afin d'obtenir votre opinion à des fins d'amélioration continue.

Il vous est possible de ne pas recevoir de matériel publicitaire ou commercial et ce, en tout temps. Il vous suffit de modifier vos paramètres dans votre dossier client sur le site Web « epiderma.ca » ou en communiquant avec nous au 1 877 EPIDERMA.

3. RENSEIGNEMENT FOURNIS AUTOMATIQUEMENT

Les renseignements collectés automatiquement ne peuvent généralement pas être considérés comme des renseignements personnels, dans le sens où ceux-ci ne sont pas collectés de façon à nous permettre de vous identifier personnellement.

3.1 PAR QUELLES MÉTHODES RECUEILLONS-NOUS AUTOMATIQUEMENT DES RENSEIGNEMENTS?

Lorsque vous visitez notre site Web « epiderma.ca », nous pouvons recueillir automatiquement certaines informations à l'aide de témoins (« cookies ») et les stocker dans des dossiers journaux (« log files »). Les témoins sont de petits fichiers texte que nous créons et stockons sur votre ordinateur lorsque vous naviguez sur notre site Web. Ils enregistrent vos préférences de sorte que vos visites suivantes sur le site Web se déroulent plus efficacement.

Notez que vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Par défaut, les navigateurs permettent l'utilisation de ces témoins. De plus, vous pouvez aussi voir les fichiers témoins qui ont été créés sur votre disque dur à l'aide de votre navigateur et les effacer manuellement quand vous le désirez.

3.2 QUELS TYPES DE RENSEIGNEMENTS PEUVENT-ÊTRE RECUEILLIS AUTOMATIQUEMENT?

Les informations recueillies à l'aide de ces témoins peuvent inclure sans s'y limiter :

- Information sur le navigateur;
- Système d'exploitation;
- Fournisseurs de services Internet (FSI);
- Pages visitées et requêtes;
- Heure et jour de connexion;
- Fréquence et durée des visites;
- Géographie et préférence de langue.

3.3 COMMENT UTILISONS-NOUS CES RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS AUTOMATIQUEMENT?

Les renseignements collectés par les fichiers témoins nous permettent principalement de :

- Traiter des statistiques et des informations sur le trafic;
- Créer des listes d'audience pour faire du ciblage publicitaire;
- Faciliter la navigation et améliorer le service pour rehausser votre expérience en tant que client.

4. PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À DES TIERS

Nous ne partageons pas et ce, sous aucune forme, vos renseignements personnels à des tiers ne faisant pas partie d'Epiderma ou de sa société-mère, Medcart, sauf dans les cas où nous serions tenus de le faire par la loi. Nous nous réservons le droit de communiquer vos renseignements personnels dans les cas requis par la loi, dans le cadre d'actes judiciaires, en réponse à la demande d'autorités chargées de l'application de la loi et, au besoin, pour protéger les biens, intérêts et droits d'Epiderma ou des sociétés de Medcart.

5. VOS CHOIX QUANT À LA RÉCEPTION DE MATÉRIEL PUBLICITAIRE ET COMMERCIAL

Nous ne souhaitons communiquer avec vous que si vous le désirez. Si vous préférez ne pas recevoir d'information publicitaire de notre part ou de la part de notre société-mère ou si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos renseignements personnels pour rehausser votre expérience en tant que client (tels les rappels de rendez-vous), veuillez nous le faire savoir en communiquant avec nous par téléphone au 1 877 EPIDERMA, en nous écrivant par courriel à info@epiderma.ca ou en faisant parvenir une demande à notre équipe administrative au 2590, boulevard Laurier, bureau 330, Québec (Québec) G1V 4M6. N'oubliez pas d'indiquer votre nom complet, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel.

Notez que dans le cas d'une demande par la poste, le traitement peut nécessiter jusqu'à deux semaines. Vous pourriez donc recevoir des communications de notre part durant cette période. En tout temps, vous pouvez vous désabonner de notre liste de communications promotionnelles par courriel en utilisant le lien situé au bas de tous les courriels promotionnels envoyés par nos sociétés.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS CONSERVÉS ?

Nous ne conservons vos renseignements personnels que tant qu'il est raisonnablement nécessaire de la faire pour les fins énoncées dans la présente politique ou tant que la loi l'exige.

7. PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Epiderma a adopté des mesures appropriées afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels recueillis et de les protéger contre la perte ou le vol, de même que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisée en tenant compte de leur sensibilité et des fins auxquelles ils sont employés. De plus, nous exigeons que chaque employé, mandataire ou représentant d'Epiderma respecte la présente politique.