



Bonjour chère clientèle,

Nous sommes heureux de vous recevoir prochainement en clinique pour votre traitement. Suite aux consignes du gouvernement et au développement de notre protocole sanitaire, nous aimerions vous préparer pour votre visite en vous posant quelques questions :

1. Avez-vous les symptômes suivants :
  - Toux
  - Fièvre
  - Difficulté respiratoire
  - Perte de goût et perte d'odorat soudain
  - Mal de gorge
2. Avez-vous ou êtes-vous en contact avec une personne souffrant de la Covid-19?
3. Si vous avez un rendez-vous en antirides : avez-vous reçu un diagnostic de Covid-19 au cours des 40 derniers jours?
4. Si vous avez un rendez-vous pour tout autre service : avez-vous reçu un diagnostic de Covid-19 au cours des 14 derniers jours?
5. Souffrez-vous de problèmes de santé non contrôlés?
6. Depuis votre dernière visite, avez-vous une nouvelle prise de médicament ou un changement à votre état de santé?

**Si vous répondez OUI à une ou plusieurs des questions suivantes, svp ne pas vous présenter en clinique et communiquer avec nous sans tarder au 1-877-374-3376 pour que nous puissions déterminer si vous pouvez recevoir votre traitement.**

Voici quelques consignes et actions à respecter en clinique lors de votre visite :

- N'oubliez pas d'apporter votre masque.
- Seuls les clients ayant un rendez-vous en clinique seront admis. Amis, conjoint(e), enfants ne pourront pas vous accompagner lors de votre visite pour minimiser l'achalandage et respecter 2 mètres de distanciation entre la clientèle.
- Nous vous demandons d'arriver à l'heure de votre rendez-vous. Il se peut que nous vous demandions d'attendre à l'extérieur de la clinique si vous arrivez trop tôt puisque le nombre de places est limité dans nos aires d'attentes.
- Advenant le cas d'un retard à votre rendez-vous, nous nous réservons le droit de déplacer votre rendez-vous dans une plage horaire différente pour être en mesure de respecter les mesures sanitaires mises en place dans toutes nos cliniques.

Pour toutes questions, vous pouvez nous joindre au numéro suivant : 1-877-374-3376.

Au plaisir de vous revoir très bientôt.